

# استبيان قياس الرضا - مستوى الرضا لدى المستفيدين

استبيان قياس رضا الشركاء لجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات

بحي الصحافة " مشكاة " للعام المالي 2023م

(مستوى الرضا لدى المستفيدين)



z.d.sahafa@gmail.com [تديل الحساب](#)

غير مشترك

\* تشير إلى أن السؤال مطلوب

إيماناً بأهمية تحليل أصحاب المصلحة في تجويد عمليات البناء الاستراتيجي للجمعية وتمتين العلاقات التشاركية مع كافة المتأثرين بالخطة الاستراتيجية قام المعنيون باستطلاع آراء الفئات المتأثرة بعمل الجمعية من خلال استبانة مغلقة ومفتوحة تقيس الرضا عن الخدمات المقدمة، وترصد أهم الاحتياجات والمطالب من الجمعية .  
ولأجل ذلك نضع بين أيديكم هذه النموذج لوضع الخيار الذي ترونه مناسباً أمام كل فقرة من فقرات الاستبيان .



جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات في حي الصحافة  
سجل رقم ٣٠٧١

الاسم ثلاثياً : \*

إجابتك



**1- لدي معرفة ببرامج الجمعية وأنشطتها \***

.....

**مستوى الرضا:**عالي متوسط منخفض **2- تتناسب الخدمات التي تقدمها الجمعية مع احتياجاتي كمستفيدة \***

.....

**مستوى الرضا:**عالي متوسط منخفض **3- أشعر بأن الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية \***

.....

**مستوى الرضا:**عالي متوسط منخفض 

4- أشعر بالرضا عن سلوك مقدمي الخدمة في الجمعية \*

.....

مستوى الرضا:

عالي

متوسط

منخفض

5- تستجيب الجمعية لطلبات المستفيدين بشكل سريع \*

.....

مستوى الرضا:

عالي

متوسط

منخفض

6- يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بيسر وسهولة \*

.....

مستوى الرضا:

عالي

متوسط

منخفض



7- تعمل الجمعية على استخدام التقنية في تقديم الخدمات للمستفيدين \*

.....

مستوى الرضا:

عالي

متوسط

منخفض

8- يلتزم موظفي الجمعية حال تقديم الخدمة بالحفاظ على قيم عالية مثل : \*  
(الخصوصية والمصداقية، والشفافية)

.....

مستوى الرضا:

عالي

متوسط

منخفض

9- تتميز برامج الجمعية وانشطتها المقدمة للمستفيدين بالابتكار والاستدامة \*

.....

مستوى الرضا:

عالي

متوسط

منخفض



10- يتم تفهم احتياجاتي وتلبيتها بشكل رائع من قبل الجمعية \*

.....

مستوى الرضا:

عالي

متوسط

منخفض

11- تتفاعل الجمعية مع الإعلام الجديد ومواقع التواصل بشكل جيد \*

.....

مستوى الرضا:

عالي

متوسط

منخفض

12- أشعر باهتمام منسوبي الجمعية وحرصهم أثناء تقديم الخدمة \*

.....

مستوى الرضا:

عالي

متوسط

منخفض



**13- تتفاعل الجمعية بشكل رائع مع ملاحظاتي واقتراحاتي \***

.....

**مستوى الرضا:**عالي متوسط منخفض **14- أوصي الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية المتاحة \***

.....

**مستوى الرضا:**عالي متوسط منخفض **15- أشعر بالرضا عن الخدمات التي تقدمها الجمعية بشكل عام \***

.....

**مستوى الرضا:**عالي متوسط منخفض 

محو النموذج

إرسال

عدم إرسال كلمات المرور عبر نماذج Google مطلقاً.

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قِبل Google. [الإبلاغ عن إساءة الاستخدام](#) - [شروط الخدمة](#) - [سياسة الخصوصية](#)

# Google نماذج



