



المركز الوطني لتنمية القطاع الغير الربحي  
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات  
في الصحافة  
سجل رقم ٣٠٧١

# نماذج الاستبانات المقدمة خلال العام المالي ٢٠٢٣م جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحي الصحافة ترخيص رقم ( ٣٠٧١ )

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الصحافة

٠١١٢٣٥٢٩١٣ 📞 ٠٥٦٥٦٤٨٨٩٩ 📧 ٠٥٤٠٦٩٩٩٩٩

البريد الإلكتروني : j.d.sahafa@gmail.com

الصندوق البريدي : ٣٢٤١ - الرمز البريدي : ١٣٣٢١



## مستوى الرضا لدى الجمعية العمومية

م	العنصر	مستوى الرضا		
		عالي	متوسط	منخفض
١	لدي علم برؤية ورسالة جمعية مشكاة وأهدافها بشكل واضح ومحدد			
٢	تقوم الجمعية باطلاعي على الإنجازات التي تحقّقها والتقارير الدورية			
٣	تغطي برامج الجمعية تطلعاتي كعضو جمعية عمومية			
٤	لدي معرفة ببرامج الجمعية وأنشطتها			
٥	لدي قناعة ببرامج الجمعية وأنشطتها			
٦	يتواصل معي منسوبو الجمعية بشكل جيد			
٧	أشعر بأن الجمعية تقوم بعمل جيد على المستوى المؤسسي			
٨	أشعر بأن الجمعية تقوم بعمل جيد على المستوى الدعوي			
٩	تتسم تقارير الجمعية بالشفافية			
١٠	تصليني دعوة الجمعية لمناسباتها بشكل دائم			
١١	أتمكّن من التواصل مع مجلس الإدارة وموظفي الجمعية بكل يسر			
١٢	يسهل علي تقديم المقترحات والملاحظات لمسؤولي الجمعية			
١٣	أشعر بالرضا عن أداء الجمعية بشكل عام			



## مستوى الرضا لدى المستفيدين

م	العنصر	مستوى الرضا		
		عالي	متوسط	منخفض
١	لدي معرفة ببرامج الجمعية وأنشطتها			
٢	تناسب الخدمات التي تقدمها الجمعية مع احتياجاتي كمستفيدة			
٣	أشعر بأن الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية			
٤	أشعر بالرضا عن سلوك مقدمي الخدمة في الجمعية			
٥	تستجيب الجمعية لطلبات المستفيدين بشكل سريع			
٦	يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بيسر وسهولة			
٧	تعمل الجمعية على استخدام التقنية في تقديم الخدمات للمستفيدين			
٨	يلتزم موظفي الجمعية حال تقديم الخدمة بالحفاظ على قيم عالية مثل : ( الخصوصية والمصادقية، والشفافية )			
٩	تتميز برامج الجمعية وأنشطتها المقدمة للمستفيدين بالابتكار والاستدامة			
١٠	يتم تفهم احتياجاتي وتلبيتها بشكل رائع من قبل الجمعية			
١١	تتفاعل الجمعية مع الإعلام الجديد ومواقع التواصل بشكل جيد			
١٢	أشعر باهتمام منسوبي الجمعية وحرصهم أثناء تقديم الخدمة			
١٣	تتفاعل الجمعية بشكل رائع مع ملاحظاتي واقتراحاتي			
١٤	أوصي الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية المتاحة			
١٥	أشعر بالرضا عن الخدمات التي تقدمها الجمعية بشكل عام			



المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات  
في الصحافة  
سجل رقم ٣٠٧١

## مستوى الرضا لدى منسوبي الجمعية

م	العنصر	مستوى الرضا		
		عالي	متوسط	منخفض
١	لدي علم برؤية ورسالة جمعية مشكاة وأهدافها بشكل واضح ومحدد			
٢	يلتزم الموظفون بالقيم المؤسسية للجمعية في العلاقات الداخلية والخارجية			
٣	يعد الهيكل التنظيمي فعال جداً في تحقيق أهداف الجمعية وغاياتها			
٤	يوجد دليل عمليات وإجراءات واضح ومحدد في الإدارات المختلفة للجمعية			
٥	يوجد نظام أتمتة للإجراءات والمهام اليومية في الجمعية			
٦	تعمل الجمعية على تعريف المجتمع ببرامجها وأنشطتها وخدماتها			
٧	تبدع الجمعية في ابتكار خدمات جديدة باستمرار			
٨	تحافظ الجمعية على سمعة مميزة في أوساط القطاع غير الربحي			
٩	تقوم الجمعية بتشجيع التواصل الفعال في بيئة العمل			
١٠	تدعم الجمعية المرونة في اتخاذ القرارات			
١١	لدي علم بكافة ( حقوقي / واجباتي ) كموظف في الجمعية			
١٢	يتم احترام الآراء وتقدير المقترحات التي أعرضها لمسؤولي الجمعية			
١٣	أشعر بأن مستوى الضغط الناجم عن العمل في الجمعية ضمن الحد الطبيعي			
١٤	تلي مرافق الجمعية وخدماتها وتجهيزاتها حاجتي بشكل مرضٍ			
١٥	أشعر بالأمان والاستقرار الوظيفي داخل الجمعية			
١٦	تهتم إدارة الجمعية بالروح المعنوية للموظف			
١٧	الحوافز المالية في الجمعية جيدة وعادلة			
١٨	أشعر بوجود فرص تدريبية كافية للنمو المهني داخل الجمعية			
١٩	تحافظ إدارة الجمعية على الموظفين المتميزين			
٢٠	يتم تقييم أدائي الوظيفي وفق معايير واضحة وعادلة			
٢١	أحصل على تغذية راجعة بعد تقييم أدائي في العمل			
٢٢	يوجد تواصل جيد بيني وبين رئيسي المباشر في العمل			
٢٣	يساعدني رئيسي المباشر في توضيح المهام المطلوبة مني بشكل جيد			
٢٤	أشعر بالرضا عن العمل في الجمعية بشكل عام			

المملكة العربية السعودية - الرياض - حي الصحافة

٠١١٢٣٥٢٩١٣ ٠٥٦٥٦٤٨٨٩٩ ٠٥٤٠٦٩٩٩٩٩

البريد الإلكتروني : j.d.sahafa@gmail.com

الصندوق البريدي : ٣٢٤١ - الرمز البريدي : ١٣٣٢١



## مستوى الرضا لدى المتطوعين

م	العنصر	مستوى الرضا		
		عالي	متوسط	منخفض
١	أشعر بأنني حصلت على فرصة مناسبة للتطوع في الجمعية			
٢	ساهمت بتجربتي التطوعية في تعلم واكتساب خبرة جديدة			
٣	أجد معاملة جيدة من قبل فريق العمل			
٤	أشعر بأن أدائي ومهاراتي تتطور بشكل رائع في الجمعية			
٥	أتلقي تشجيعاً من المشرفين والزملاء على العمل الجيد والتعلم المستمر			
٦	تساعدني بيئة العمل في الجمعية على الإنجاز والتميز			
٧	تتميز الجمعية بنظام حوافز جيد للمتطوع			
٨	تحتفي الجمعية بتفوقي في أداء العمل وإتقانه			
٩	أشعر بالحرية الكاملة في ممارسة مهمتي التطوعية			
١٠	يتم تقييم تجربتي التطوعية وفق معايير واضحة وعادلة			
١١	أحصل على تغذية راجعة بعد تقييم تجربتي التطوعية في الجمعية			
١٢	أرغب في العودة للعمل كمتطوع في الجمعية حال انقضاء مهمتي التطوعية			
١٣	أوصى الآخرين بخوض تجربة التطوع في الجمعية			
١٤	أشعر بالرضا عن تجربتي التطوعية في الجمعية بشكل عام			



## الروابط المرسله عبر قنوات تواصلنا

( الوتس اب - منصة رافد - الايميل )

استبيان قياس الرضا - ( أعضاء الجمعية العمومية )

.....

إيماناً بأهمية تحليل أصحاب المصلحة في تجويد عمليات البناء الاستراتيجي للجمعية وتمتين العلاقات التشاركية مع كافة المتأثرين بالخطة الاستراتيجية قام المعنيون باستطلاع آراء الفئات المتأثرة بعمل الجمعية من خلال استبانات مغلقة ومفتوحة تقيس الرضا عن الخدمات المقدمة، وترصد أهم الاحتياجات والمطالب من الجمعية .

ولأجل ذلك نضع بين أيديكم هذه الرابط لوضع الخيار الذي ترونه مناسباً أمام كل فقرة من فقرات الاستبيان .

.....

<https://forms.gle/5iS1ZdqW7DF8xxA48>

استبيان قياس الرضا - ( مستوى الرضا لدى منسوبي الجمعية )

.....

إيماناً بأهمية تحليل أصحاب المصلحة في تجويد عمليات البناء الاستراتيجي للجمعية وتمتين العلاقات التشاركية مع كافة المتأثرين بالخطة الاستراتيجية قام المعنيون باستطلاع آراء الفئات المتأثرة بعمل الجمعية من خلال استبانات مغلقة ومفتوحة تقيس الرضا عن الخدمات المقدمة، وترصد أهم الاحتياجات والمطالب من الجمعية .

ولأجل ذلك نضع بين أيديكم هذه الرابط لوضع الخيار الذي ترونه مناسباً أمام كل فقرة من فقرات الاستبيان .

.....

<https://forms.gle/PViQeYijzsj4ufEA>



**استبيان قياس الرضا - ( مستوى الرضا لدى المتطوعين )**

.....

إيماناً بأهمية تحليل أصحاب المصلحة في تجويد عمليات البناء الاستراتيجي للجمعية وتمتين العلاقات التشاركية مع كافة المتأثرين بالخطة الاستراتيجية قام المعنيون باستطلاع آراء الفئات المتأثرة بعمل الجمعية من خلال استبيانات مغلقة ومفتوحة تقيس الرضا عن الخدمات المقدمة، وترصد أهم الاحتياجات والمطالب من الجمعية .

ولأجل ذلك نضع بين أيديكم هذه الرابط لوضع الخيار الذي ترونه مناسباً أمام كل فقرة من فقرات الاستبيان .

.....

<https://forms.gle/aMkyrrG1aYF4cCAB9>

**ستبيان قياس الرضا - \* ( مستوى الرضا لدى المستفيدات \* )**

.....

إيماناً بأهمية تحليل أصحاب المصلحة في تجويد عمليات البناء الاستراتيجي للجمعية وتمتين العلاقات التشاركية مع كافة المتأثرين بالخطة الاستراتيجية قام المعنيون باستطلاع آراء الفئات المتأثرة بعمل الجمعية من خلال استبيانات مغلقة ومفتوحة تقيس الرضا عن الخدمات المقدمة، وترصد أهم الاحتياجات والمطالب من الجمعية .

ولأجل ذلك نضع بين أيديكم هذه الرابط لوضع الخيار الذي ترونه مناسباً أمام كل فقرة من فقرات الاستبيان .

.....

<https://forms.gle/YbG6sqr8EcuVCQXs6>